

## CONDITIONS DE PARTICIPATION AUX ANIMATIONS DE L'INSTITUT GRIOTTINES

Les présentes conditions générales de prestations régissent la réalisation de prestations de services par la société Grandes Distilleries Peureux, société par actions simplifiée au capital de 10.000.000 euros immatriculée au RCS de Vesoul sous le numéro B 675 850 242 dont le siège social est situé 43 avenue Claude Peureux à Fougerolles (70220) dans le cadre de l'Institut Griottines ci-après dénommée l'Institut Griottines. Toute inscription implique de la part du client l'acceptation, sans réserve, des présentes conditions. Seules les clauses particulières des conventions signées par le Client et l'Institut Griottines pourront compléter, préciser les présentes, voire y déroger. L'Institut Griottines se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de prestations. Toutefois, les modifications apportées ne s'appliqueront pas aux commandes non exécutées.

### 1. Caractéristiques générales des Prestations :

Le Client peut avant toute commande prendre connaissance des caractéristiques essentielles (objet, durée, modalités de réalisation, forme, contenu, lieu...) des prestations qu'ils souhaitent commander et qui portent sur la participation à des cours de cuisines, à des démonstrations et à des conférences organisés par l'Institut Griottines.

### 2. Cours de cuisine, démonstrations et conférences :

L'Institut Griottines se réserve la possibilité de modifier son offre de prestations et de cesser sans information préalable certaines prestations. Toutefois ces modifications ne s'appliqueront pas aux commandes non exécutées. L'Institut Griottines se réserve le droit de modifier les recettes indiquées au programme en raison notamment des aléas du marché des produits frais. En cas de défaillance d'un intervenant, l'Institut Griottines se réserve la possibilité de reporter l'animation. Le Client assume l'entière responsabilité du choix de la prestation commandée par ses soins.

### 3. Inscription – Processus de commande :

Les cours de cuisine, démonstrations et conférences de l'Institut Griottines sont proposés dans la limite des places disponibles. Toute personne majeure peut s'inscrire aux cours, démonstrations et conférences de l'Institut Griottines. Les réservations s'effectuent selon la règle du premier inscrit, premier servi à l'Institut Griottines, par email à l'adresse : [f-lachaux@peureux.com](mailto:f-lachaux@peureux.com) ou par téléphone au 03 84 49 63 47.

Les réservations doivent parvenir à l'Institut Griottines au plus tard 10 jours avant la date prévue des cours, démonstrations. Sauf exercice du droit de rétractation limité aux commandes par mail ou par téléphone, les réservations engagent de manière irrévocable le Client. Les inscriptions ne deviennent définitives et le contrat n'est définitivement formé qu'après confirmation de l'Institut Griottines et validation du règlement. A défaut de paiement, l'inscription ne pourra être confirmée par l'Institut Griottines.

La confirmation de l'inscription est remise au Client à l'Institut Griottines au moment de l'inscription ou envoyée par courrier à l'adresse indiquée lors de l'inscription.

Toute inscription vaut acceptation des prix, des présentes conditions générales et du contenu des cours, démonstrations et conférences disponibles à la vente.

Sous réserve de l'exercice du droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article 5, les inscriptions une fois payées ne sont pas remboursables. Une réservation peut être reportée, en fonction des disponibilités, à la demande du Client uniquement si cette demande est formulée par e-mail ou par courrier et parvient à l'Institut Griottines au minimum 72h avant le début du cours. Tout cours, démonstration ou conférence non reporté dans ces délais sera dû et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

### 4. Modalités d'annulation :

L'Institut Griottines se réserve le droit d'annuler ou de reporter les animations en fonction du nombre d'inscrits (4 minimum pour les cours de cuisine, 8 minimum pour les démonstrations et conférences).

En cas d'annulation, le montant des droits d'inscription sera remboursé au Client.

En cas de report à une autre date, le Client pourra obtenir le remboursement sur demande écrite de sa part. A défaut, le Client sera considéré comme participant à cette nouvelle session.

### 5. Droit de rétractation :

L'Institut Griottines attire l'attention du Client sur le fait qu'il dispose d'un délai de sept jours francs à compter de l'envoi de sa réservation pour se rétracter lorsqu'il a procédé à cette réservation par mail ou par téléphone.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Institut Griottines remboursera toute commande annulée par le Client dans les meilleurs délais. Ce droit de rétractation ne peut être exercé si l'exécution de la prestation commandée a été commencée avec l'accord du Client avant l'expiration du délai de sept jours francs.

### 6. Nombre de participants :

Le Client déclare être informé que pour le confort des participants, les cours de cuisine sont limités à 8 personnes et les démonstrations et conférences à 19 personnes. Il reconnaît en conséquence que sa réservation peut être refusée par l'Institut Griottines en cas d'absence de place disponible.

### 7. Prix :

Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la réservation par le Client. Le prix figurant sur les catalogues, prospectus, site internet de l'Institut Griottines s'entendent en euros et TTC. Le prix n'inclut en aucun cas les frais de déplacement, de restauration et de séjour engagés par les participants, ces frais étant directement à la charge du client et devant être réglés par celui-ci ou remboursés à l'Institut Griottines si ce dernier a supporté les coûts pour le compte du client.

L'Institut Griottines se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix validé au moment de la réservation est le seul applicable.

#### **8. Modalités de Règlement :**

Le règlement est exigible à l'inscription préalablement à chaque cours, démonstrations et conférences par chèque, par carte bancaire, par virement ou par bons cadeaux. En cas de règlement par chèque, la commande ne sera traitée qu'à la remise du règlement.

#### **9. Bon cadeau :**

Il est possible d'offrir l'inscription à un cours de cuisine, une démonstration ou conférence.

Les bons cadeaux sont établis à la remise du règlement par le Client. Ils sont nominatifs et leur validité est d'une année.

Les bons cadeaux ne peuvent faire l'objet d'une contrepartie financière, totale ou partielle.

La réservation d'un cours, d'une démonstration ou d'une conférence est obligatoire et s'effectue lors de l'émission du bon cadeau ou ultérieurement par le bénéficiaire à la date de son choix et en fonction des disponibilités.

Seule la fourniture d'un bon cadeau original permet de réserver.

Les bons cadeaux peuvent être envoyés par courrier, tarif « lettre prioritaire » à l'adresse indiquée lors de l'inscription.

Compte tenu de la durée de validité importante des bons cadeaux, le contenu des prestations peut évoluer sans que la responsabilité de l'Institut Griottines ne puisse être engagée.

#### **10. Réalisation des prestations :**

Sauf indication contraire, les prestations s'effectueront dans les locaux de l'Institut Griottines situés à l'adresse indiquée entête des présentes conditions générales.

L'Institut Griottines se réserve le droit de sous-traiter l'animation des sessions.

L'Institut Griottines a la possibilité de modifier l'intervenant animateur sous réserve d'en informer le Client au moins 7 jours avant le début de la session.

#### **11. Attestation :**

L'Institut Griottines n'est pas un organisme de formation agréé et n'est pas autorisé à délivrer de certificats ou de diplômes. Cependant, une attestation de cours sans aucune valeur légale pourra être envoyée au Client sur demande.

#### **12. Propriété intellectuelle :**

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux documents, recettes, démonstrations, supports d'animation et autres ressources pédagogiques mis à la disposition du Client sont la propriété exclusive de l'Institut Griottines et/ou de ses partenaires.

Le Client s'engage à ne les utiliser que pour ses besoins personnels. Le Client s'interdit de les reproduire directement ou indirectement en totalité ou en partie sans l'accord préalable et écrit de l'Institut Griottines.

#### **13. Responsabilité :**

L'Institut Griottines apportera toute sa diligence à l'exécution des prestations objet des présentes conditions générales.

L'Institut Griottines ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable si un dommage corporel intervient lors des animations et dont un participant serait victime.

De plus, l'Institut Griottines ne sera pas responsable de tout dommage, perte ou vol des objets et effets personnels apportés par les participants.

#### **14. Données nominatives :**

Les informations réclamées au Client sont indispensables au traitement de la commande. Elles ne pourront être communiquées à un tiers. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Toute demande à ce sujet devra être adressée à « l'Institut Griottines », par courrier, télécopie ou à l'adresse mail [f-lachaux@peureux.com](mailto:f-lachaux@peureux.com).

Le traitement des données transmises par l'Institut Griottines a fait l'objet d'une déclaration CNIL sous le n° 1351399.

#### **15. Service client – réclamations :**

Toute demande d'informations et de précisions quant à la commande des prestations doit être adressée par mail à l'adresse suivante [f-lachaux@peureux.com](mailto:f-lachaux@peureux.com) ou par téléphone au 03 84 49 63 47.

#### **16. Non – validité – Non –renonciation :**

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales serait déclarée nulle ou réputée non écrite, toutes les autres dispositions continueront à s'appliquer.

Le fait pour l'Institut Griottines de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

#### **17. Loi Applicable – Règlement des différends**

Les présentes conditions générales et l'exécution des prestations par l'Institut Griottines sont régies par le droit français. Les parties feront le maximum pour trouver une solution amiable à tout différend relatif à la formation, l'exécution et/ou la cessation des obligations contractuelles entre les parties. A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français.